

# NCAC

មជ្ឈមណ្ឌលជាតិដោះស្រាយវិវាទ  
NATIONAL COMMERCIAL ARBITRATION CENTRE



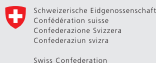
# ក្រមសីលធម៌ សម្រាប់សន្តិសុខការី

១៨ មីនា ២០២៣

គាំទ្រដោយ



Creating Markets, Creating Opportunities



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO



# មាតិកា

១. វិសាលភាព	៣
២. ពេលវេលា និងសមត្ថភាព	៤
៣. អព្យាក្រឹតភាព	៤
៤. ឯករាជភាព និងទំនាស់ផលប្រយោជន៍	៥
៥. ដំណើរការ និងនីតិវិធី	៧
៦. ការដកខ្លួនចេញរបស់សន្ទានការី	៩
៧. ការបញ្ចប់សន្ទានកម្មដោយសន្ទានការី	៩
៨. កម្រៃសេវា	១០
៩. អវសានប្បញ្ញត្តិ	១១



# ក្រមសីលធម៌សម្រាប់សន្និដ្ឋានការី

## ១. វិសាលភាព

ក្រមសីលធម៌សម្រាប់សន្និដ្ឋានការី (“ក្រមសីលធម៌”) នេះ អនុវត្តចំពោះបុគ្គលគ្រប់រូបដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយអគ្គលេខាធិការដ្ឋាន ដើម្បីបំពេញតួនាទីជាសន្និដ្ឋានការីក្នុងសន្និដ្ឋានកម្មដែលចាត់ចែងដោយ ម.ជ.ម. រួមទាំងបុគ្គលដែលមិនបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងបញ្ជីសន្និដ្ឋានការីរបស់ ម.ជ.ម.។

ក្រមសីលធម៌ជាផ្នែកមួយនៃវិធានស្តីពីសន្និដ្ឋានកម្មរបស់ ម.ជ.ម. (“វិធានស្តីពីសន្និដ្ឋានកម្ម”) និងអាចត្រូវបានកែសម្រួលដោយឡែកពីវិធានស្តីពីសន្និដ្ឋានកម្ម។ វាក្យស័ព្ទទាំងអស់ដែលបានកំណត់នៅក្នុងវិធានស្តីពីសន្និដ្ឋានកម្មអនុវត្តចំពោះក្រមសីលធម៌នេះ។

## ២. ពេលវេលា និងសមត្ថភាព

មុនពេលទទួលយកការតែងតាំង សន្ទានការីត្រូវបំពេញលក្ខខណ្ឌសមហេតុផលថា ខ្លួនអាចធ្វើដំណើរការសន្ទានកម្មប្រកបដោយសមត្ថភាព និងឆាប់រហ័ស។

ប្រសិនបើក្នុងអំឡុងពេលធ្វើសន្ទានកម្ម សន្ទានការីមានអារម្មណ៍ថា ខ្លួនកំពុងឃ្នាតចេញពីកម្រិតសមត្ថភាពរបស់ខ្លួន សន្ទានការីនោះគួរធ្វើសកម្មភាពមួយ ឬច្រើនដូចតទៅ៖ (ក) ជូនដំណឹងដល់គូភាគី (ខ) ផ្អាកសន្ទានកម្ម (គ) ស្វែងរកការប្រឹក្សាយោបល់ពីទីប្រឹក្សា ឬអ្នកជំនាញ (ឃ) បញ្ចូលសហសន្ទានការី ឬសន្ទានការីជំនួស ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត ឬ (ង) ដកខ្លួនចេញពីសន្ទានកម្ម។

## ៣. អព្យាក្រឹតភាព

ដើម្បីអនុលោមតាមកាតព្វកិច្ចក្នុងការរក្សាអព្យាក្រឹតភាពក្រោមវិធានស្តីពីសន្ទានកម្ម សន្ទានការីត្រូវបដិសេធ ឬដកខ្លួនចេញពីសន្ទានកម្មប្រសិនបើសន្ទានការីមិនអាចដំណើរការសន្ទានកម្មប្រកបដោយភាពអព្យាក្រឹតបានទេ។ អព្យាក្រឹតភាពគឺសេរីភាពពីឆន្ទាគតិ ពីការលម្អៀង ឬពីការមានបុរេវិនិច្ឆ័យចំពោះឬប្រឆាំងភាគីណាមួយទោះបីតាមរយៈពាក្យសម្តី ឬសកម្មភាពក៏ដោយ។ អព្យាក្រឹតភាព គឺជាការប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការបម្រើអ្នកចូលរួមក្នុងសន្ទានកម្មទាំងអស់ ដែលផ្ទុយពីការបម្រើតែភាគីម្ខាង និងការជៀសវាងនូវរាល់សកម្មភាព ដែលបង្ហាញឱ្យឃើញពីភាពមិនអព្យាក្រឹត ឬបុរេវិនិច្ឆ័យណាមួយ។

សន្ទានការីគួរព្យាយាមផ្តល់នូវដំណើរការប្រកបដោយភាពយុត្តិ-  
ធម៌តាមនីតិវិធី ដែលភាគីនីមួយៗត្រូវបានផ្តល់ឱកាសគ្រប់គ្រាន់  
ក្នុងការចូលរួម។ ប្រសិនបើសន្ទានការីក្លាយជាអសមត្ថភាពក្នុង  
ការរក្សាអព្យាក្រឹតភាព សន្ទានការីនោះគួរដកខ្លួនចេញភ្លាមៗ។

**៤. ឯករាជភាព និងទំនាស់ផលប្រយោជន៍**

ដើម្បីអនុលោមតាមកាតព្វកិច្ចក្នុងការរក្សាឯករាជភាពក្រោមវិធាន  
ស្តីពីសន្ទានកម្ម សន្ទានការីត្រូវធ្វើការសាកសួរសមហេតុផល  
ដើម្បីពិនិត្យអំពីវត្តមាននៃទំនាស់ផលប្រយោជន៍ដែលមានស្រាប់  
ឬយល់ឃើញថាអាចមាន ដែលអាចបង្កឱ្យមានការសង្ស័យនៅ  
ក្នុងការយល់ឃើញរបស់គូភាគី។ អាស្រ័យដូចនេះ សន្ទានការី  
ត្រូវធានាថាខ្លួន៖

- (ក) ពុំមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកចូលរួមណាមួយនៅក្នុង  
សន្ទានកម្មណាមួយឡើយ ទោះបីពីអតីតកាល ឬ  
បច្ចុប្បន្ន ជាលក្ខណៈបុគ្គល ឬតាមការប្រកបវិជ្ជាជីវៈ  
ដែលបង្កឱ្យមានសំណួរសមហេតុផលអំពីឯករាជភាព  
របស់សន្ទានការី
- (ខ) ពុំមានផលប្រយោជន៍ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ (ដោយផ្ទាល់ ឬ  
ប្រយោល) ពីភាគីណាមួយ ឬលទ្ធផលនៃសន្ទានកម្ម  
នោះទេ
- (គ) ពុំមានព័ត៌មានសម្ងាត់អំពីគូភាគី ឬវិវាទដែលទទួល  
បានពីប្រភពក្រៅពីសន្ទានកម្មនោះទេ (មិនរាប់  
បញ្ចូលព័ត៌មានសម្ងាត់ដែលភាគីណាមួយ អាចប្រកាស  
បង្ហាញដល់សន្ទានការីនៅក្នុងដំណើរការនីតិវិធី  
សន្ទានកម្ម)។

កាតព្វកិច្ចនេះបន្តក្នុងដំណើរការសន្ទនាកម្មទាំងមូល។ ក្នុង ករណីមានចម្ងល់ សន្ទនាការីត្រូវតែប្រកាសបង្ហាញដល់គូភាគី នូវរាល់ស្ថានភាព ឬអង្គហេតុដែលអាចបង្កើតបានជាទំនាស់ ផលប្រយោជន៍ ឬអាចត្រូវបានយល់ឃើញថាជាទំនាស់ផល ប្រយោជន៍។

ប្រសិនបើទំនាស់ផលប្រយោជន៍របស់សន្ទនាការីអាចត្រូវបាន យល់ឃើញថា ធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សុចរិតភាពនៃសន្ទនាកម្ម សន្ទនាការីត្រូវដកខ្លួនចេញ ឬបដិសេធក្នុងការបន្តសន្ទនាកម្មដោយ មិនគិតពីបំណង ឬការព្រមព្រៀងរបស់គូភាគីដែលផ្ទុយពីនេះ។

បន្ទាប់ពីបញ្ចប់សន្ទនាកម្ម សន្ទនាការីមិនគួរបង្កើតទំនាក់ទំនង មួយផ្សេងទៀតជាមួយអ្នកចូលរួមណាមួយក្នុងរាល់កិច្ចការដែល អាចចោទជាសំណួរអំពីសុចរិតភាពនៃសន្ទនាកម្មនោះទេ។ ក្នុងករណីដែលសន្ទនាការីអភិវឌ្ឍនូវទំនាក់ទំនងជាលក្ខណៈ បុគ្គល ឬជាលក្ខណៈវិជ្ជាជីវៈជាមួយគូភាគី រូបវន្តបុគ្គល ឬស្ថាប័ន ផ្សេងទៀតបន្ទាប់ពីបញ្ចប់សន្ទនាកម្មដែលពួកគេបានចូលរួម សន្ទនាការីគួរពិចារណាអំពីកត្តាដូចជា ពេលវេលាដែលបាន កន្លងផុតទៅបន្ទាប់ពីបញ្ចប់សន្ទនាកម្ម លក្ខណៈនៃទំនាក់ទំនង ដែលបានបង្កើតឡើង និងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន ដើម្បី កំណត់ថាតើទំនាក់ទំនងនោះអាចបង្កើតទំនាស់ផលប្រយោជន៍ ជាក់ស្តែង ឬតាមការយល់ឃើញឬទេ។



**៥. ដំណើរការ និងនីតិវិធី**

**ការចូលរួមរបស់គូភាគី**

សន្ទនាការីត្រូវធានាថាគ្រប់ភាគីទាំងអស់មានឱកាសគ្រប់គ្រាន់ ក្នុងការចូលរួមក្នុងនីតិវិធីនេះ។ សន្ទនាការីត្រូវដំណើរការសន្ទនា- កម្ម ប្រកបដោយការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះភាពយុត្តិធម៌ផ្នែក នីតិវិធីចំពោះភាគីទាំងអស់ និងធានាថាភាគីទាំងអស់មានឱកាស គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបង្ហាញរឿងហេតុរបស់ខ្លួន។

**ការពន្យល់អំពីនីតិវិធីសន្ទនាកម្ម និងវិធានស្តីពីសន្ទនាកម្ម**

សន្ទនាការីនឹងព្យាយាមក្នុងការធានាថាគូភាគី និងអ្នកតំណាង របស់ពួកគេយល់អំពីនីតិវិធីសន្ទនាកម្ម ជាអាទិ៍៖

- (ក) បង្ហាញអំពីភាពខុសគ្នារវាងសន្ទនាកម្ម និងនីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទផ្សេងៗទៀត ជាពិសេសពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិ របស់គូភាគីក្នុងការសម្រេចដោយខ្លួនឯង និងភាព ស្ម័គ្រចិត្តនៃនីតិវិធី
- (ខ) ភារកិច្ចរបស់គូភាគី ក្នុងការព្យាយាមធ្វើការសះជា ប្រកបដោយភាពស្មោះត្រង់ និងពិតប្រាកដ
- (គ) តួនាទីរបស់មេធាវី ទីប្រឹក្សា និងរាល់អ្នកចូលរួមផ្សេង ទៀតនៅក្នុងសន្ទនាកម្ម
- (ឃ) បញ្ជាក់ឡើងវិញថា សន្ទនាការីមិនមែនជាអ្នកតំណាង តាមផ្លូវច្បាប់ ឬអ្នកជំនាញបច្ចេកទេសសម្រាប់ភាគី ណាមួយឡើយ
- (ង) សន្ទនាការីពុំមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការចាប់បង្ខំគូភាគី ឱ្យទទួលយកដំណោះស្រាយណាមួយនោះទេ
- (ច) សន្ទនាការីនឹងចែករំលែកព័ត៌មានដែលទទួលបាន ពីកិច្ចប្រជុំកំឡុងនៅពេលដែលសន្ទនាការីយល់ឃើញ ថា សមរម្យ និងមានប្រយោជន៍ ក្នុងលក្ខខណ្ឌគោរព តាមវិធានពាក់ព័ន្ធនឹងការសម្ងាត់

- (ឆ) សន្ទានការីអាចបង្ហាញការយល់ឃើញរបស់ខ្លួនតែនៅពេលដែលគូភាគីស្មើសំនៅដំណាក់កាលក្រោយៗមកទៀតនៃសន្ទានកម្មតែប៉ុណ្ណោះ ហើយសន្ទានការីមានសេរីភាពក្នុងការបដិសេធ ផ្តល់នូវការយល់ឃើញរបស់ខ្លួន ហើយការផ្តល់នូវការយល់ឃើញបែបនេះមិនមែនជាការផ្តល់ប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកច្បាប់ ឬផ្នែកបច្ចេកទេសនោះទេ និងមិនចងកាតព្វកិច្ចចំពោះគូភាគីឡើយ
- (ជ) ពន្យល់អំពីខ្លឹមសារនៃវិធានស្តីពីសន្ទានកម្ម ជាពិសេសពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចប្រជុំរួម និងកិច្ចប្រជុំឯកជន និងការសម្ងាត់។

សន្ទានការីនឹងសាកសួរ ប្រសិនបើគូភាគីមានបំណងកែប្រែបទប្បញ្ញត្តិណាមួយនៃវិធាន តាមរយៈលក្ខខណ្ឌនៃការធ្វើសន្ទានកម្ម។

**យោបល់ឯករាជ្យ**

សន្ទានការីមិនអាចធានាថាភាគីនីមួយៗបានសម្រេចចិត្តជាក់លាក់ដោយសេរី ផ្អែកតាមព័ត៌មានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយឡើយ ប៉ុន្តែប្រសិនបើសមរម្យ សន្ទានការីគួរប្រាប់ឱ្យគូភាគីដឹងអំពីសារៈសំខាន់នៃការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈផ្សេងទៀតដើម្បីអោយពួកគេអាចសម្រេចចិត្តដោយផ្អែកតាមព័ត៌មានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ។

**៦. ការដកខ្លួនចេញរបស់សន្ទានការី**

បន្ថែមពីលើករណីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើស្តីពីភារកិច្ចរបស់សន្ទានការី ក្នុងការដកខ្លួនចេញពីដំណើរការនីតិវិធីដោយសារមូលហេតុអព្យាក្រឹតភាព និងឯករាជភាព សន្ទានការីត្រូវដកខ្លួនចេញពីសន្ទានកម្ម និងជូនដំណឹងភ្លាមៗដល់អគ្គលេខាធិការដ្ឋានអំពីការដកខ្លួននោះនៅពេលដឹងថាខ្លួនបានបំពានវិធានស្តីពីសន្ទានកម្ម និង/ឬក្រមសីលធម៌នេះ។

**៧. ការបញ្ចប់សន្ទានកម្មដោយសន្ទានការី**

សន្ទានការីត្រូវបញ្ចប់សន្ទានកម្ម និងជូនដំណឹងភ្លាមៗដល់អគ្គលេខាធិការដ្ឋាន អំពីការបញ្ចប់នោះក្នុងករណីមានព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយខាងក្រោម៖

- (ក) ប្រសិនបើមានសំណើសុំដោយភាគីណាមួយដើម្បីឱ្យសន្ទានការីបំពានវិធានស្តីពីសន្ទានកម្ម និង/ឬក្រមសីលធម៌នេះ ឬច្បាប់ជាធរមានណាមួយហើយសន្ទានការីមិនអាចបន្តសន្ទានកម្មដោយគ្មានការយល់ព្រមតាមសំណើនោះ
- (ខ) ប្រសិនដឹងច្បាស់លាស់ថាគោលបំណងនៃសន្ទានកម្មគឺដើម្បីបំពានច្បាប់ជាធរមានណាមួយ
- (គ) ប្រសិនបើអតុល្យភាពអំណាចរវាងគូភាគី ទំនងជានាំឱ្យមានការសះជាធ្វើឡើងក្រោមការបង្ខិតបង្ខំ
- (ឃ) ប្រសិនបើគូភាគីទំនងជាមិនឈានដល់ការសះជានោះទេ
- (ង) ប្រសិនបើមើលឃើញថាការបន្តនីតិវិធីអាចធ្វើឱ្យខូចខាត ឬអន្តរាយដល់គូភាគីណាមួយ ដូចជានៅក្នុងស្ថានភាពដែលគូភាគី និង/ឬអ្នកតំណាងរបស់ពួកគេព្យាយាមប្រើប្រាស់ដំណើរការសន្ទានកម្មមិនត្រឹមត្រូវដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលបំណងផ្សេងទៀតដូចជា៖

- (i) ពន្យារដំណើរការនីតិវិធី ដោយសង្ឃឹមថានឹង បន្តនូវការរៀបចំដែលមានស្រាប់ ឬពន្យារការ ដោះស្រាយវិវាទតាមប្រព័ន្ធតុលាការ ឬទទួល បានអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀត ឬ
- (ii) អូសបន្លាយពេលវេលាដើម្បីបំបាត់ ឬលាក់ ទ្រព្យសម្បត្តិ ឬធ្វើសកម្មភាពដោយទុច្ចរិត
- (iii) ករណីដែលតាមការយល់ឃើញរបស់សន្តាន- ការី គូភាគីមួយ ឬច្រើន និង/ឬអ្នកតំណាង របស់ពួកគេហាក់បីដូចជាកំពុងធ្វើសកម្មភាព ដោយទុច្ចរិត។

ក្នុងករណីណាមួយខាងលើ ប្រសិនបើអាចធ្វើបាន សន្តានការី គួរជូនដំណឹងសមហេតុផលដល់អ្នកចូលរួម និងអាចជួយ គូភាគីក្នុងការពិចារណាជម្រើសនីតិវិធីបន្តទៀត សម្រាប់ការ ដោះស្រាយវិវាទរបស់ពួកគេ។

**៨. កម្រៃសេវា**

សន្តានការីត្រូវទទួលប្រាក់កម្រៃរបស់ខ្លួន (កម្រៃសេវា និងការ ចំណាយផ្សេងៗ) ស្របតាមលក្ខខណ្ឌនៃការតែងតាំងសន្តាន- ការីដោយ ម.ជ.ម. និងដោយផ្ទាល់ពី ម.ជ.ម. ប៉ុណ្ណោះ ដូចមាន កំណត់ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ ១ (តារាងកម្រៃសេវា ម.ជ.ម.) នៃវិធាន ស្តីពីសន្តានកម្ម។

សន្តានការីមិនត្រូវចូលរួមក្នុងការរៀបចំជាលក្ខណៈឯកជន ណាមួយជាមួយភាគីណាមួយ ក្នុងគោលបំណងបង់កម្រៃសេវា ឬប្រាក់បំណាច់ផ្សេងទៀតនោះទេ ឬក្នុងករណីផ្សេងពីនេះ ក្នុងគោលបំណងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ណាមួយពីការបំពេញ តួនាទីជាសន្តានការីនៅក្នុងសន្តានកម្ម រួមទាំងការទទួល អំណោយជាវត្ថុ ឬសាច់ប្រាក់ ឬសេវាកម្មពីគូភាគី ឬអ្នកតំណាង ឬជំនួយការរបស់ពួកគេឡើយ។

**៩. អវសានបុព្វត្តិ**

ក្រមសីលធម៌នេះ ត្រូវបានអនុម័តដោយមហាសន្និបាតរបស់  
ម.ជ.ម. នាថ្ងៃទី១៨ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣។

ក្រមសីលធម៌នេះមានអានុភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃទី១៨ ខែមីនា  
ឆ្នាំ២០២៣ តទៅ។

ថ្ងៃសៅរ៍ ១២ រោច ខែផល្គុន ឆ្នាំខាល ចត្វាស័ក ព.ស. ២៥៦៦  
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី១៨ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣

**ប្រធាន**  
**មជ្ឈមណ្ឌលជាតិនៃមជ្ឈត្តការផ្នែកពាណិជ្ជកម្ម**



**សាន គីរី**



[WWW.NCAC.ORG.KH](http://WWW.NCAC.ORG.KH)